

Īslaicīgās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma apraksts sociālās aprūpes centrā “Zemgale”

Pakalpojuma mērķis

Īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā nodrošina diennakts sociālo aprūpi un veselības aprūpi minimālā apjomā. Īslaicīgā sociālā aprūpe nodrošina diennakts sociālo aprūpi un veselības aprūpi minimālā apjomā no 1 līdz 3.mēnešiem personām, kurām nepieciešamais pakalpojuma apjoms pārsniedz aprūpei mājās vai dienas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā noteikto apjomu un kuru ģimenes locekļi nespēj nodrošināt personai nepieciešamo aprūpi nodarbinātības vai citu iemeslu dēļ.

Lai saņemtu īslaicīgu aprūpi, nepieciešams ģimenes ārsta nosūtījums.

Klientu mērķauditorija

Klientu mērķauditorija:– pēc pārciestiem insultiem, infarktiem, pēc slimnīcas periodā, ja nepieciešama pastāvīga kopšana un aprūpe.

Netiešā mērķauditorija: klientu piederīgie.

Sociālās aprūpes centrs īslaicīgās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošina saskaņā ar sekojošiem normatīvajiem aktiem:

- likumu „Par pašvaldībām”,
- Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu,
- Ministru kabineta 27.05.2003. noteikumiem Nr.275 „Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas kārtība un kārtība, kādā pakalpojuma izmaksas tiek segtas no pašvaldības budžeta”,
- Ministru kabineta 02.04.2019. noteikumiem Nr.138 „Noteikumi par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanu”,
- Ministru kabineta 13.06.2017. noteikumiem Nr.338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”,
- Ministru kabineta 12.12.2000. noteikumiem Nr.431 „Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām”,
- Ministru kabineta 27.06.2017. noteikumiem Nr.385 ”Par sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrāciju”,
- Ozolnieku novada domes saistošajiem noteikumiem Nr.14/2011 “Par Ozolnieku novada pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību”.

Īslaicīgas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums ietver:

Sociālo aprūpi: aprūpi, ēdināšanu, uzraudzību, transporta pakalpojumus, gultas piederumus, gultas veļu, dvieļus un to centralizētu mazgāšanu vai kopšanu, personīgās higiēnas priekšmetus.

Sociālo rehabilitāciju: Sociālā darba speciālistu pakalpojumi, Centra speciālistu konsultācijas un pakalpojumi, spējas un prasmes attīstošās un uzturošās nodarbības un pasākumi, konsultācijas, integrācijas sabiedrībā veicināšanas pasākumi, garīgā aprūpes organizēšana, atbalsta pakalpojumi ģimenes locekļiem un/vai klienta likumiskajiem pārstāvjiem.

Veselības aprūpes pakalpojumus:

- Ģimenes ārsta un citu speciālistu nozīmētā ārstēšanas plāna izpilde,
- Pirmās palīdzības sniegšana klientiem,
- Neatliekamās medicīniskās palīdzības (NMP) brigādes izsaukuma organizēšana.

**Īslaicīgas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma
minimālais apjoms SAC “Zemgale”:**

Aprūpe	<p>Palīdzība tiek nodrošināta šādu aktivitāšu veikšanā – ēšana, t.sk. barošana, dzeršana, pozas maiņa guļus stāvoklī, piecelšanās no guļus stāvokļa sēdus stāvoklī un otrādi, piecelšanās no sēdus stāvokļa stāvus un otrādi, pārvietošanās no gultas uz krēslu un atpakaļ, tehnisko palīglīdzekļu lietošana, sēdēšana, staigāšana vai pārvietošanās ar ritenkrēslu vismaz 50 m attālumā, pārvietošanās pa kāpnēm, uzbrauktuvēm, liftu, pārvietošanās ārpus istabas, ģērbšanās, sejas, matu, zobu/zobu protēžu, nagu kopšana, ķermeņa mazgāšana, tualetes apmeklēšana, inkontinences līdzekļu maiņa, urīnsavācējmaisa iztukšošana, (urīnsavācējmaisa maiņa), stomas aprūpe, gulošiem klientiem ādas apskate (jostas-krustu rajonā, elkoņu rajonā) vismaz reizi dienā, higiēnas līdzekļu (krēms u.c.) lietošana, gultas klāšana, mantu sakārtošana, dzīvojamās istabas sakārtošana/uzkopšana, zāļu lietošana, speciālistu apmeklēšana, palīdzība naudas līdzekļu izmantošanas plānošanā, produktu un/vai preču iegāde.</p> <p>Istabas aprīkojums ir atbilstošs personas funkcionālajam stāvoklim – individuāla gulta, skapis, galds, krēsls. Telpām, kuras izmanto klienti ir sliekšņi vienā līmenī, piktogrammas, pieejama tikšanās telpa ar tuviniekiem, pieejamas atpūtas telpas ar atbilstošu aprīkojumu – televizoru un/vai mūzikas atskaņotāju. Telpas tiek vēdinātas 3 x dienā, dzīvojamās istabas tīrītas ne retāk kā 1 x dienā.</p>
Ēdināšana	<p>4 reizes dienā. Personām ar veselības problēmām nodrošināta atbilstoša ārsta nozīmēta diēta. Ja nepieciešams, sasmalcināta/ blenderēta pārtika.</p>
Uzraudzība	<p>Pēc nepieciešamības un personas individuālajām vajadzībām. Periodiski (pašaprūpes un citu aktivitāšu veikšanā Centrā, zāļu lietošanā, pārvietojoties ārpus Centra), diennakti, ar klienta novērošana ne retāk kā ik pēc 2 stundām, ja klients ievietots diennakti uzraugāmo klientu (demenču) nodaļā.</p>
Transports	<p>Centrs transporta pakalpojumus nodrošina minimālā apjomā, un to savlaicīgi saskaņojot ar Centra administrāciju.</p>
Dzimumam un gadalaikam piemēroti apavi, apģērbs, gultas piederumi, gultas veļa, dvieļi un to centralizēta mazgāšana vai kopšana.	<p>Nepieciešamības gadījumā tiek nodrošināts apģērbs un apavi minimālā apjomā.</p> <p>Gultas piederumi: sega, spilvens, gultas pārklājs atbilstoši klienta vajadzībām, tiek mainīti pēc nepieciešamības.</p> <p>Gultas veļas divi komplekti katrai personai, vienā komplektā ietilpst: palags, spilvendrāna, segas pārvalks, kas tiek mainīti pēc nepieciešamības.</p> <p>Dvieļi: divi dvieļi, divi pelddvieļi, virtuves dvieļi pēc nepieciešamības (var būt papīra).</p> <p>Gultas veļa, apģērbs tiek mainīts ne retāk kā 1 reizi 7 dienās gulošiem klientiem un ne retāk kā reizi 10 dienās pārejiem klientiem, nepieciešamības gadījumā biežāk vai atbilstoši klienta vajadzībām.</p>
Personīgās higiēnas / inkontinences līdzekļi	<p>Personīgās higiēnas priekšmeti – tualetes papīrs, zobu pasta, zobu birste, mazgāšanas sūklis, šampūns, ziepes, skūšanās piederumi, sievietēm – higiēniskās paketes atbilstoši nepieciešamībai.</p> <p>Inkontinences līdzekļi – atbilstoši nepieciešamībai, personām, kurām inkontinences līdzekļi nepieciešamas diennakti – ne mazāk kā 3 inkontinences līdzekļi diennaktī.</p>
Tehniskie palīglīdzekļi un fizioterapija	<p><u>Tehniskie palīglīdzekļi, klientu aprūpes nodrošināšanai pansionātā:</u> Atbilstoši personas personas funkcionālo spēju izvērtējumam ģimenes ārsta, ergoterapeita vai fizioterapeita norādījumam, piemēram, dušas krēsli, vannas krēsli, tualetes krēsli, muguras balsti, pozicionēšanas palīglīdzekļi, rokturi (valsts neapmaksātie).</p> <p>Fizioterapeits vadoties no klienta funkcionālo spēju izvērtējuma un speciālistu rekomendācijām vai pats veicot personas funkcionālo spēju izvērtējumu veic individuālas fizioterapijas nodarbības funkcionālo spēju uzlabošanai, labsajūtas un veselības veicināšanai.</p>

Sociālā darba speciālistu pakalpojumi	Klienta informēšana par pakalpojumu un praktiska palīdzība dokumentu kārtošanā, atbilstoši savai kompetencei, psihosociālā atbalsta sniegšana, konsultācijas klientiem, viņu tuviniekiem. Pēc situācijas piesaista citus pansionāta darbiniekus.
Pasākumi, kas vērsti uz klienta fizisko aktivizēšanu	Saskaņā ar personas individuālajām spējām, veselības stāvokli un vajadzībām - pastaigas, ikdienas kustību aktivitātes.
Podologs	Veic klientu pēdu apskati, izmeklēšanu un apstrādes procedūru. Izvērtē pacientu kāju pēdu aprūpes rezultātus.
Spējas un prasmes uzturošās nodarbības un pasākumi	Saskaņā ar personas individuālajām vajadzībām un atbilstoši veselības stāvoklim un vēlmēm darba dienās nodrošināta iespēja piedalīties vismaz vienā nodarbībā (grupā, vidēji 1 stunda) un/vai iespēja saņemt individuālo sociālo rehabilitāciju spēju un prasmju uzturēšanai.
Pasākumi, saturīga laika pavadīšana, integrācija sabiedrībā	Saskaņā ar personas individuālajām vajadzībām un saskaņā ar kultūras pasākumu plānu.
Garīgās aprūpes nodrošināšana	Dievkalpojums tradicionālajām konfesijām.
Atbalsta pakalpojumi	Atbalsta pakalpojumi ģimenes locekļiem un/vai klienta likumiskajiem pārstāvjiem noteiktajos speciālistu pieņemšanas laikos un pēc nepieciešamības.
Veselības aprūpes nodaļas pakalpojumi .	Pansionāts organizē ģimenes ārsta un citu ārstu speciālistu nozīmētos <u>valsts apmaksātos laboratoriskos izmeklējumus</u> . Par izmeklējumiem pēc klienta vēlmes, klients maksā no saviem līdzekļiem. Stājoties SAC obligāti jābūt izziņai no ģimenes ārsta, kur minētas klienta diagnozes, plaušu rtg pēdēja gada laikā un medikamentozā terapija. Pansionāts nodrošina ģimenes ārsta un citu ārstu speciālistu nozīmētās <u>medicīniskās manipulācijas/ procedūras</u> (pārsiešanas, injekcijas, infūzijas, stomas aprūpe, urīnkatetru aprūpe un nomaiņa). Ar medikamentiem, stomas aprūpes un specifiskiem pārsiešanas līdzekļiem īslaicīgās aprūpes klientus nenodrošinām. Visiem nepieciešamajiem medikamentiem un specifiskiem līdzekļiem jābūt līdzī pie iestāšanās.
Pirmās palīdzības sniegšana	Atbilstoši nepieciešamībai.
NMP	NMP brigādes izsaukuma organizēšana atbilstoši nepieciešamībai